

فصل اول: قوانین کلی گروه آموزشی نوید

1. شرایط ورودی و نام نویسی:

- 1-1- تحویل مدارک مورد نیاز به هنگام ثبت نام .
1-2- با امضا قرارداد ثبت نام (چه به صورت قرارداد کاغذی در مراجعه حضوری و چه در ثبت نام اینترنتی) دانش پژوه متعهد به رعایت شئون اسلامی، پوشش مناسب با شان محیط آموزشی، حفظ ضوابط و حرمت محیط آموزشی و سایر موارد مندرج در آیین نامه موسسه و قوانین ابلاغی وزارت عتف و فرهنگ و ارشاد اسلامی می گردد.

2. مقررات و مراحل ثبت نام (ثبت نام قطعی):

- 1-2- داوطلب موظف است بر اساس برنامه های اعلام شده در مهلت های مقرر (به صورت حضوری یا اینترنتی) نسبت به ثبت نام اقدام نماید.
2-2- دانش پژوه می تواند همزمان در چند دوره آموزشی (به شرط رعایت پیش نیازها) ثبت نام نماید .
3-2- چنانچه دانش پژوه در هنگام ثبت نام از رئوس مطالب دوره درخواستی اطلاع کافی نداشته باشد لازم است ابتدا از طریق "سامانه خدمات الکترونیکی ویژه دانش پژوهان" قسمت معرفی دوره های موسسه، از مشخصات و سرفصل دوره های مدنظر مطلع شده و در صورت انطباق با انتظارات شان، نسبت به ثبت نام در دوره اقدام نمایند. موسسه قابل مشاهده می باشد.)
4-2- ثبت نام قطعی زمانی است که داوطلب شهریه را کاملاً پرداخت کرده باشد یا پرداخت آنرا از طریق اوراق مرسوم تعهد نموده باشد و روند ثبت نام را به طور کامل طی نموده و رسید ثبت نام را دریافت نموده باشد.

2-5- مراحل ثبت نام (حضور)

- 1-5-1- تکمیل و تأیید فرم مشخصات و ارائه مدارک لازم (ارائه کارت ملی و کپی آن).
یادآوری: در صورتی که نام دانش پژوه قبلاً در سیستم نرم افزاری موسسه ثبت شده باشد، نیازی به تکمیل مجدد فرم مشخصات نمی باشد.
2-5-2- تکمیل و تأیید قرارداد ثبت نام
3-5-2- پرداخت شهریه و ارائه اصل فیش بانکی و یا رسید پرداخت (نسخه صاحب حساب) به همراه قرارداد ثبت نام به پرسنل واحد خدمات آموزش موسسه.
4-5-2- دریافت رسید ثبت نام از پرسنل واحد خدمات آموزش
5-5-2- بررسی و اطمینان از صحت موارد مندرج در رسید ثبت نام. (لطفاً در صورت عدم صحت موارد مندرج در رسید مراتب به اطلاع پرسنل واحد خدمات آموزش موسسه رسانده شود و مجدداً رسید حاوی اطلاعات صحیح را دریافت فرمائید.)

2-6- مراحل ثبت نام (اینترنتی)

- 1-6-2- تکمیل و تأیید فرم مشخصات (تصویر کارت ملی لازم است به فرم مشخصات ضمیمه گردد).
یادآوری: در صورتی که نام دانش پژوه قبلاً در سیستم نرم افزاری موسسه ثبت شده باشد، نیازی به تکمیل مجدد فرم مشخصات نمی باشد.
2-6-2- ورود به "سامانه خدمات الکترونیکی ویژه دانش پژوهان" با وارد نمودن کد ملی به عنوان نام کاربری و همچنین رمز ورود.
3-6-2- انتخاب دوره مد نظر و تأیید موارد مندرج در قرارداد (نسخه الکترونیکی که سامانه در اختیار داوطلب قرار می دهد).
4-6-2- پرداخت الکترونیکی شهریه
5-6-2- تکمیل فرآیند ثبت نام و دریافت کد رهگیری از سامانه موسسه

تبصره 1: رعایت قوانین موسسه در ثبت نام اعم از شرایط شرکت کنندگان در دوره، رعایت پیشنیاز و اطلاع از قوانین بر عهده داوطلب می باشد و فرض موسسه بر رعایت قوانین توسط ثبت نام کننده می باشد، لذا در صورت عدم رعایت موارد مذکور، موسسه پس از اطلاع بر اساس قوانین اقدام خواهد نمود و ثبت نام کننده با توجه به تأیید قرارداد حق هیچگونه اعتراضی نخواهد داشت.

تبصره 2: تشکیل هر کلاس منوط به حد نصاب رسیدن آن می باشد و در صورت تشکیل نشدن کلاس، شهریه پرداختی دوره مسترد می گردد.

تبصره 3: ارتباط با دانش پذیران فقط از طریق اطلاعات موجود در فرم مشخصات می باشد که دانش پذیر تکمیل می نماید. در ضمن دانش پذیر موظف است در صورت هرگونه تغییر در اطلاعات سریعاً واحد خدمات آموزش را کتبا یا از طریق ایمیل و یا از طریق سامانه خدمات الکترونیک ویژه دانش پژوهان در قسمت "درخواست ویرایش مشخصات" در جریان بگذارد در غیر اینصورت عواقب آن بر عهده دانش پذیر می باشد.

3. تخلفاتی که منجر به محروم شدن از کلاسها می گردد:

در موارد زیر دانش پژوه از حضور در کلاسهای موسسه محروم خواهد شد .

- 1-3- عدم رعایت آئین نامه و مقررات مربوط به موسسه .
2-3- عدم رعایت حرمت استاد، محیط آموزشی و موارد انضباطی .
3-3- عدم رعایت شئون اسلامی و نداشتن پوشش مناسب با شان آموزشی .
در صورت محرومیت دانش پژوه از حضور در کلاس های درسی به دلائل فوق از روز جلسه دوم به بعد، هیچگونه وجهی مسترد نخواهد شد.

4. مقررات حضور و غیاب :

- 4-1- حضور دانش پژوه در جلسات مربوط به هر درس طبق قوانین بند حضور و غیاب الزامی است .
- 4-2- غیبت غیر موجه دانش پژوه در هر درس نباید از $1/6$ و یا غیبت موجه از $1/4$ مجموع ساعات آن درس تجاوز نماید.
- تبصره 4:** تشخیص موجه بودن غیبت با شورای آموزشی موسسه می باشد.
- تبصره 5:** دانش پژوهانی که بیش از حد مجاز مندرج در بند 5-2، غیبت داشته باشند (خواه مجاز یا غیر مجاز)، حتی در صورت شرکت در آزمون پایانی و کسب نمره قبولی، امکان دریافت گواهینامه نهایی را نخواهند داشت و بر اساس مقررات موسسه "حذف آموزشی" شده و وضعیت این دانش پژوهان عملاً به معنای عدم گذراندن آن دوره تلقی خواهد گردید.
- 4-3- هر سه جلسه تاخیر در ورود و یا تعجیل در خروج یک جلسه غیبت محسوب می شود .
- 4-4- هر جلسه تاخیر در ورود یا تعجیل در خروج بیش از 20 دقیقه یک جلسه غیبت محسوب می گردد .
- 4-5- کلاسهای خصوصی : غیبت در این کلاسها در صورتی که حداقل دو روز کاری قبل از هر جلسه به واحد آموزش اعلام گردد بلامانع و در غیر اینصورت ساعات آن جلسه لحاظ خواهد گردید.
- 4-6- مقررات حاکم بر دوره های ویژه اعضاء سازمان نظام مهندسی ساختمان استان فارس و یا سایر سازمان ها، ضوابط و آئین نامه های آن سازمان خواهد بود.

5. نحوه تعیین نمره نهایی :

حسب شرایط تعیین شده برای هر دوره، تعیین نمره نهایی می تواند شامل یک یا تمامی موارد زیر باشد:

- 5-1- وضعیت حضور و همچنین فعالیت کلاسی .
- 5-2- امتحانات میان دوره (شفاهی و کتبی).
- 5-3- انجام تکالیف درسی و تحویل به موقع پروژه پایانی (در صورت تعریف).
- 5-4- نمره آزمون پایان دوره. (در صورت عدم حضور در آزمون نهایی نمره ای به دانش پژوه اختصاص نخواهد یافت)
- 5-5- با توجه به نظام حاکم بر آزمون های موسسه، امکان دریافت و یا رویت برگه های امتحانی توسط دانش پژوهان وجود ندارد.

ارائه گواهی موقت و صدور گواهینامه پایان دوره :

جهت درخواست صدور گواهینامه پایان دوره، متقاضیان لازم است از طریق "سامانه خدمات الکترونیکی ویژه دانش پژوهان" نسبت به ثبت درخواست خود اقدام و از طریق همان سامانه از وضعیت صدور اطلاع حاصل نمایند . موسسه با توجه به بندهای ذیل حداکثر طی 7 روز کاری پس از تاریخ درخواست نسبت به صدور گواهینامه پایان دوره اقدام خواهد نمود. موسسه این حق را برای خود محفوظ می دارد که در شرایط خاص این زمان تا حداکثر 10 روز کاری به طول انجامد.

- 5-6- ارائه گواهی موقت و یا صدور گواهینامه منوط به رعایت کلیه بندهای ماده 5 و 6 و تسویه حساب مالی با موسسه می باشد .
- 5-7- کسب حد نصاب نمره قبولی (مطابق شرایط خاص هر درس).
- 5-8- جهت صدور گواهینامه لازم است، تا 24 ساعت پس از ثبت درخواست، به ازاء هر گواهینامه ، یک قطعه عکس به مسئول گواهینامه تحویل نمایید.
- 5-9- مبنای صدور گواهینامه اطلاعات موجود در فرم مشخصات می باشد که در هنگام درخواست گواهی به رویت و تأیید متقاضی می رسد و پس از تأیید متقاضی، مسئولیت هرگونه اشتباه در گواهینامه بعهد خود دانش پذیر خواهد بود.
- 5-10- متقاضیان دریافت هرگونه گواهی موقت، لازم است به صورت حضوری نسبت به ارائه کتبی درخواست خود اقدام و موسسه ظرف دو روز کاری، مطابق مقررات نسبت به صدور گواهی اقدام خواهد نمود.

تبصره 6: گواهینامه دوره های آموزشی با توجه به مجوزهای قانونی گروه آموزشی نوید صادر و به دانش پژوه اعطا می گردد، این گواهینامه ها معادل هیچ یک از مدارک دانشگاهی (کاردانی، کارشناسی و ...) نمی باشد.

تبصره 7: گواهینامه دوره های بلند مدت که به صورت یک گواهینامه صادر می گردد پس از کسب نمره قبولی در کلیه دروس اعطا می گردد.

6. موارد زیر مانع ارائه و یا صدور گواهینامه پایان دوره می گردد :

- 6-1- عدم شرکت در آزمون پایان دوره .
- 6-2- عدم کسب نمره حد نصاب قبولی .
- 6-3- عدم رعایت پیش نیاز دوره .
- 6-4- غیبت بیش از حد مجاز (حتی با کسب بالاترین نمره کلاسی).

7. شرایط آزمون با تاخیر و شرکت مجدد در دوره آموزشی :

دانش پژوهانی که به دلیل غیر موجه در آزمون پایان دوره شرکت ننموده اند، نمره دوره نمره صفر در نظر گرفته می شود و آزمون مجدد از ایشان به عمل نمی آید. شرکت در آزمون با تاخیر در صورت تأیید شورای آموزشی طبق ضوابط ذیل صورت می گیرد .

7-1- دانش پژوهانی که به هر دلیل در امتحانات هر دوره شرکت ننموده اند، حداکثر تا سه ماه پس از تاریخ همان آزمون با ارائه درخواست کتبی و پس از پرداخت شهریه مربوطه می توانند در آزمون مجدد شرکت نمایند. دانش پژوهانی که در آزمون شرکت نموده و نمره اخذ نموده اند به هیچ عنوان حق شرکت در آزمون مجدد را ندارند. تذکر: فرصت زمانی سه ماهه فوق جهت درخواست و همچنین شرکت در آزمون می باشد.

- 7-2- شهریه آزمون مجدد: اگر دانش پژوه درخواست آزمون مجدد خود را حداکثر تا 10 روز پس از تاریخ آزمون اعلام نماید 10٪ شهریه جدید دوره و اگر درخواست خود را از 11 تا 90 روز پس از آزمون دوره اعلام نماید 25٪ شهریه جدید دوره را باید پرداخت نماید و پس از این مدت آزمون مجدد گرفته نخواهد شد.
- 7-3- در هنگام ارائه درخواست آزمون مجدد توسط دانش پژوه، تاریخ آزمون تعیین و با توافق طرفین در فرم مربوطه ثبت می گردد، در صورت عدم حضور دانش پژوه در آن تاریخ، اخذ آزمون مجدد منوط به پرداخت دوباره با توجه به رعایت بند 2-7، خواهد بود.
- 7-4- 80٪ وجوه پرداختی بابت آزمون مجدد تا یک هفته قبل از تاریخ تعیین شده جهت آزمون قابل استرداد بوده و پس از آن به هیچ عنوان و دلیل قابل استرداد یا تغییر زمان آزمون نمی باشد.

8. شرایط استرداد شهریه:

- 8-1- در صورتیکه درخواست انصراف و استرداد شهریه (الزاما به صورت کتبی و با دریافت رسید ثبت استرداد و یا ثبت درخواست استرداد از طریق سامانه خدمات الکترونیکی) قبل از 3 روز از تاریخ شروع کلاس باشد، کل شهریه مسترد خواهد گردید، چنانچه این درخواست از سه روز قبل از شروع کلاس تا یک روز قبل از جلسه اول باشد 15٪ شهریه دوره کسر و مابقی آن مسترد می گردد. (در صورت عدم امکان درخواست استرداد به صورت حضوری این امر از طریق سامانه خدمات الکترونیکی و به صورت غیرحضوری هم امکان پذیر می باشد).
- 8-2- از روز جلسه اول تا یک روز قبل از جلسه دوم 30٪ شهریه دوره کسر و مابقی آن مسترد می گردد.
- 8-3- از روز جلسه دوم به بعد هیچ وجهی مسترد نمی گردد. (بدیهی است در صورت تشکیل جلسات کلاس در یک روز، تنها بند (1-8) موضوعیت خواهد داشت).
- تبصره 8: معیار قوانین استرداد شهریه، وضعیت برگزاری کلاس می باشد و حضور و یا عدم حضور دانش پذیر در آن تاثیر نخواهد داشت.
- 8-4- چنانچه به دلایل خاصی کلاس توسط موسسه تشکیل نگردد و دانش پژوه تقاضای تغییر درس یا انصراف خود را داشته باشد، شهریه دریافتی بدون هیچگونه کسر به حساب درس دیگر منظور و یا به دانش پژوه مسترد می گردد.
- 8-5- دانش پژوه می بایست پیش نیاز دوره درخواستی را رعایت کند و در صورت عدم اطلاع از سرفصل دوره و رئوس مطالب از مسئول مربوطه کمک بگیرد. در غیر اینصورت هرگونه ادعای دانش پژوه در خصوص عدم اطلاع از مطالب و سرفصل دوره و پیش نیاز قابل قبول نخواهد بود و در صورت انصراف از ادامه دوره هیچ گونه وجهی مسترد نخواهد شد.
- 8-6- هرگونه تغییر یا جابجایی در دوره های ثبت نام شده مشمول شرایط استرداد می گردد.
- تبصره 9: دوره های آموزشی جامع از قوانین خاص استرداد شهریه برخوردارند که در (فصل دوم) بیان شده است.
- 8-7- نحوه استرداد وجه:

- 8-7-1- درخواست انصراف/ استرداد به صورت **غیرحضوری** از طریق سامانه خدمات الکترونیک دانش پژوهان و همچنین **حضوری** با تکمیل و ارائه "فرم درخواست استرداد شهریه" و ارائه کارت شناسایی معتبر انجام پذیر می باشد و در صورت انصراف از شرکت در دوره وجه پرداختی حداکثر طی 4 روز کاری پس از درخواست به حساب بانکی متقاضی مسترد می گردد.
- 8-7-2- هنگام ثبت استرداد، لازم است شماره شبای حسابی متعلق به نام شخص متقاضی را در قسمت مشخص شده در فرم (چه کاغذی و چه اینترنتی) درج نمایند، وجه قابل استرداد در صورت صحت شماره حساب درج شده، به حساب ایشان واریز خواهد گردید.

9. نکات قابل توجه دانش پژوهان:

- 9-1- از دانش پژوهان انتظار می رود حداقل 5 دقیقه قبل از تشکیل کلاس در محل موسسه حضور داشته باشند.
- 9-2- هرگونه درخواست خود را (استرداد، انتقال، آزمون مجدد و ...) به صورت مکتوب ارائه فرمایید و با ذکر تاریخ و امضاء تحویل مسئول مربوطه داده و کد رهگیری مربوطه را اخذ نمائید، موسسه امکان پی گیری و اقدام روی درخواست های شفاهی را ندارد.
- 9-3- به منظور حفظ هر چه بیشتر نظم در کلاس ها، تلفنهای همراه خود را در جلسات درس و امتحان خاموش فرمایید.
- 9-4- از آوردن میهمان و همراه در جلسات کلاس یا سمینار اکیدا خودداری فرمایید.
- 9-5- لطفاً در محوطه موسسه (ساختمان، حیاط و حتی جلو در ورودی) از کشیدن سیگار جداً خودداری فرمائید.
- 9-6- جهت کلاسهایی که در کارگاه های کامپیوتر تشکیل می شود طبق استاندارد آموزشی به ازاء هر **دو نفر یک کامپیوتر** در نظر گرفته شده است.
- 9-7- مسئولیت حفاظت از لوازم شخصی در کارگاه ها و در مواقع استراحت به عهده دانش پژوه می باشد.
- 9-8- 1 ساعت آموزشی متشکل از 50 دقیقه تدریس و 10 دقیقه استراحت می باشد.
- 9-9- چنانچه از طرف یک ارگان یا یک شرکت به موسسه معرفی می شوید موارد و یا مشکلات آموزشی را از طریق مرکز آموزش ارگان یا شرکت خود پیگیری فرمایید.
- 9-10- لطفاً از بردن نوشیدنی و مواد خوراکی به داخل کلاسها خودداری فرمایید.
- 9-11- به منظور آگاهی از نظرات دانش پژوهان در جهت ارتقاء کیفیت آموزشی و خدمات ارائه شده از جانب موسسه طی دوره، نظرسنجی در محل کلاس انجام خواهد شد. لطفاً به هنگام نظرسنجی سوالات را به دقت خوانده و فرم مربوطه را تکمیل فرمایید. (در سایر مواقع علاوه بر راه های ارتباطی که در وب سایت موسسه اعلام گردیده، مسئولین آموزش در دفتر خدمات آموزشی موسسه پذیرای نظرات، پیشنهادات و انتقادات شما عزیزان می باشند).

- 9-12- به دانش پژوهان ممتاز (Top Student) هر دوره 10% (تا سقف مبلغی که سالانه توسط موسسه تعیین می گردد) تخفیف شهریه، جهت ثبت نام در سایر دوره های همان موسسه تعلق خواهد گرفت. این امتیاز حداکثر تا سه ماه پس از تاریخ صدور فرم قابل استفاده می باشد و پس از آن ارزشی نخواهد داشت.
- 9-13- تعریف Top Student : 1- نمره بالای 90 2- بیشترین نمره کلاس 3- حداکثر یک نفر در هر کلاس (در شرایط برابر انتخاب نهایی توسط مدرس دوره صورت می گیرد.)
- 9-14- موسسه مجاز است در صورت ضرورت روز، ساعت و محل تشکیل کلاس را تغییر داده و موارد را به اطلاع دانش پژوه برساند.
- 9-15- تحصیل در گروه آموزشی نوید، به هیچ عنوان به منزله امکان اخذ معافیت تحصیلی نمی باشد.
- 9-16- چنانچه به هر دلیل (قطعی برق و ...) کلاسها تعطیل شود، موسسه صرفاً متعهد به برگزاری کلاس جبرانی بر اساس امکانات مقدور خود می باشد.
- تبصره 10:** در سایر موارد خاص که در آیین نامه درج نگردیده است، تصمیم گیری با شورای آموزشی موسسه می باشد.

10. مقررات تعیین سطح دوره های زبان های خارجی:

- 10-1- ثبت نام در دوره های زبان های خارجی زبان آموزان جدید یا زبان آموزانی که بیش از یک ترم در تحصیلشان وقفه افتاده است، منوط به شرکت در آزمون مصاحبه تعیین سطح می باشد و دانش پژوه موظف می باشد در سطح تعیین شده در مصاحبه ثبت نام نماید. در صورت ثبت نام دانش پژوه بدون شرکت در آزمون تعیین سطح و یا در سطحی مغایر با نتیجه مصاحبه، ثبت نام ایشان حذف خواهد شد و دانش پژوه هیچ ادعایی نمی تواند داشته باشد.
- تبصره 11:** در صورت تمایل، دانش پژوه می تواند در کلاس یک سطح پائین تر از سطح خود شرکت نماید.
- تبصره 12:** در صورتی که دانش پژوه تمایل به شرکت در دوره های مکالمه زبان فرانسه یا آلمانی را از ابتدا داشته باشد، نیاز به شرکت در آزمون تعیین سطح ندارد.
- 10-2- در صورتی که دانش پژوه پس از تعیین سطح از نتیجه تعیین سطح خود راضی نباشد می تواند مجدداً نسبت به ثبت نام در آزمون تعیین سطح اقدام نماید و نتیجه این تعیین سطح به نتایج قبلی ارجحیت داشته و ملاک عمل می باشد. لازم به ذکر است دانش پژوه بایستی در هنگام ثبت نام در آزمون تعیین سطح به قوانین حاکم بر استرداد و انتقال توجه کافی داشته باشد.
- تبصره 13:** دانش پژوه با بررسی نمودار سطوح زبان انگلیسی می تواند از کتاب و فصولی که تدریس خواهد شد مطلع شود و با بررسی سطح کتاب، اگر نسبت به سطح خود اعتراض داشت درخواست خود را طبق بند 10.2 مطرح نماید.
- 10-3- در صورتی که دانش پژوه بعد از شروع کلاس و تا قبل از جلسه دوم به این نتیجه برسد که هم سطح کلاس نمی باشد، موضوع را به واحد خدمات آموزش اعلام و واحد خدمات آموزش موضوع بررسی و تعیین تکلیف خواهد نمود، در صورتی که دانش پژوه از نتیجه راضی نبود، توسط استاد دیگری تعیین سطح خواهد شد که نتیجه این تعیین سطح به نتایج قبلی ارجحیت دارد و دانش پژوه حق هیچگونه اعتراضی ندارد.
- 10-4- در صورتی که استاد پس از شروع کلاس (تا پایان جلسه اول) متوجه شود سطح دانش پژوه با کلاس یکسان نمی باشد با ارائه یک نامه به دانش پژوه، سطح فرد را مشخص نموده و دانش پژوه با ارائه نامه به خدمات آموزش نسبت به تغییر سطح به سطح مناسب دانش زبانی خود، در صورت داشتن ظرفیت منتقل میگردد. در غیر اینصورت شهریه ایشان بدون کسر مسترد خواهد شد.
- 10-5- در صورتی که دانش پژوه در طول ترم و قبل از جلسه چهارم به این نتیجه برسد که در سطح کلاس نمی باشد، پس از مطرح کردن موضوع با واحد خدمات آموزش، در جلسه مشترک ارزیابی که متشکل از حداقل دو استاد می باشد شرکت و دانش پژوه موظف به پذیرفتن نظر اساتید می باشد و حق هیچگونه اعتراضی نخواهد داشت. در صورت تمایل به شرکت در این جلسه دانش پژوه موظف به پرداخت 2.2 برابر هزینه تعیین سطح معمول می باشد. در صورتی که نظر اساتید تأیید کننده سطح فعلی باشد شهریه کلاس و تعیین سطح قابل استرداد نمی باشد و در صورتی که نظر اساتید بیش از دو سطح با سطح فعلی زبان آموز تفاوت داشته باشد، در صورت عدم امکان انتقال به سطح جدید، کل شهریه کلاس و تعیین سطح برگشت داده می شود.

فصل دوم: مقررات اختصاصی دوره های جامع (پودمان های مهارتی)

- تعریف دوره های بلند مدت:** دوره های آموزشی بلند مدت به دوره هایی اطلاق می شود که؛ طول مدت دوره بیش از 100 ساعت بوده و از چند درس تشکیل شده باشد. تمامی مقررات کلی موسسه در مورد دوره های بلند مدت نیز صدق می کند باستثناء موارد ذیل :
- 1- استرداد شهریه:** استرداد در دوره های بلند مدت از سه روز قبل از شروع دوره به بعد، تنها در صورت داشتن دلیل موجه و بر اساس اعلام کتبی متقاضی پس از طرح در شورای آموزشی موسسه و تأیید این شورا، امکان پذیر می باشد. در صورت تأیید شورای آموزشی استرداد شهریه بدین صورت می باشد:
- شهریه درسهای گذرانده شده بصورت کامل کسر شده و در خصوص سایر دروس در حال برگزاری از روز جلسه اول تا یک روز قبل از جلسه دوم 30% شهریه آن درس کسر و مابقی مسترد خواهد گردید (از روز جلسه دوم هیچ گونه وجهی مسترد نمی شود). از شهریه مابقی دروس تشکیل نشده نیز 15% کسر می گردد و نهایتاً مابقی شهریه خواهد گردید.

توجه: بدیهی است هنگام استرداد شهریه دوره های جامع هرگونه تخفیف شهریه که هنگام ثبت نام دوره لحاظ شده است، حذف خواهد گردید و ملاک محاسبات مذکور شهریه تکدرس خواهد بود.

2- رعایت پیش نیازها:

- 3-1- گذراندن دروس بعدی دوره های بلند مدت مشروط به گذراندن دروس پیش نیاز و کسب حد نصاب نمره قبولی در آنها می باشد. در صورت عدم قبولی در پیش نیاز به هر دلیلی (غیبت های بیش از حد مجاز، عدم کسب نمره قبولی و ...) دانش پژوه می بایست ظرف مدت 10 روز درخواست خود را جهت گذراندن پیش نیاز به صورت

کتبی به آموزش اعلام نمایند و پس از تایید و اعلام نتیجه از طرف آموزش پیگیری از جانب دانش پژوه جهت شرکت در آزمون با تاخیر و یا شرکت در درس مربوطه در گروه بعدی الزامی است.

2-3- در صورت عدم کسب نمره قبولی در دروس پیشیناز، در صورت تشخیص مدیر علمی دپارتمان مربوطه، دانش پژوه می تواند آن درس را به صورت هم نیاز مجدداً بگذراند و یا تا پایان کل دوره به صورت مشروط نمره قبولی در این درس را مطابق شرایط آیین نامه اخذ نماید.

3- **پروژه نهایی:** اخذ پروژه نهایی، منوط به گذراندن کلیه دروس، کسب نمره قبولی و تسویه حساب از طرف امور مالی می باشد.

4- **مرخصی تحصیلی (انتقال):** چنانچه دانش پژوه به هر دلیلی قصد عدم شرکت در درس بعدی را داشته باشد موظف است قبل از شروع درس بعد کتباً تقاضای مرخصی خود را اعلام نماید. پس از طرح تقاضا در شورای آموزشی و در صورت تایید شورا (چنانچه دلائل مرخصی موجه تشخیص داده شود) دانش پژوه می تواند با پرداخت 10٪ شهریه درس و چنانچه غیر موجه تشخیص داده شود با پرداخت 15٪ شهریه درس در گروه بعدی در صورت داشتن ظرفیت شرکت نماید در این صورت مسئولیت تشکیل یا عدم تشکیل دوره های بعدی متوجه موسسه نخواهد بود و در صورت عدم تشکیل دوره بعد، مشروط به رعایت مقررات همین بند در خصوص زمان اعلام، تنها 85٪ شهریه همان درس مسترد خواهد گردید و چنانچه متقاضی بعداً درخواست استرداد شهریه را مطرح نماید بر اساس تاریخ درخواست انتقال، قوانین استرداد عمل خواهد شد.

تبصره 14: در صورت تغییر شهریه، درس دانش پژوه مابه تفاوت شهریه جدید درس، را نیز می بایست پرداخت نماید.

تبصره 15: در دوره های فشرده مکالمه زبان انگلیسی بندهای 2، 3 و 4 فوق موضوعیت نداشته و مطابق زیر اقدام خواهد گردید.

5- چنانچه شرکت کنندگان در دوره های فشرده مکالمه زبان انگلیسی در دروس اول هر دوره به هر دلیل شرایط قبولی را اخذ ننمایند، مشروط به اخذ نمره حداقل 70، به یکی از دو صورت زیر می توانند اقدام نمایند. چنانچه نمره درس اول زیر 70 باشد، تنها مطابق بند 6-1، اقدام خواهد شد.

1-5. مطابق مفاد بند 1 فصل 2، از شرکت در درس بعدی آن دوره، انصراف دهند.

2-5. به صورت مشروط در درس بعد آن دوره شرکت نمایند، چنانچه در این درس شرایط قبولی اخذ گردید، به منزله قبولی در هر دو درس آن دوره خواهد بود و اجازه ی ادامه در سطح بعدی را دارند، لکن چنانچه در درس دوم این دوره هم شرایط قبولی را اخذ ننموده اند، می توانند به انتخاب خود یا با شرکت در آزمون تعیین سطح، سطح نهایی را برای ادامه حضور در دوره های زبان انگلیسی موسسه، تعیین نمایند یا مجدداً در درس اول آن دوره شرکت نمایند.

3-5. بدیهی است چنانچه دانش پژوهی در دروس اول یک دوره فشرده قبول لکن در درس بعد شرایط قبولی را اخذ ننماید، می بایست مجدداً در درس دوم شرکت نمایند و مفاد بند 2-5 برای این گروه، موضوعیتی ندارد.

فصل سوم: مقررات برگزاری کلاسهای آنلاین

1. توجه به شرایط حاکم، اصول و قواعد، امکانات و توانایی های لازم برای شرکت در کلاس های آنلاین از ضرورت های انتخاب این نوع کلاس ها می باشد.

2. ثبت نام در دوره های برخط همزمان (آنلاین) به معنی اطلاع کامل از این شرایط و ضوابط می باشد.

3. دوره های غیرحضور به صورت برخط همزمان (آنلاین) و با نرم افزار ادوبی کانکت برگزار خواهد گردید.

4. ورود به کلاسهای آنلاین و حضور در کلاس های مذکور تنها با استفاده از یک مرورگر نظیر (گوگل کروم) امکان پذیر می باشد، هرچند توصیه این موسسه جهت بهره مندی بیشتر از کلاس، استفاده از رایانه شخصی یا لپ تاپ و با اپلیکیشن Adobe connect می باشد. لینک دانلود، راهنماهای نصب و استفاده از این نرم افزار برای سیستم عامل های مختلف در وب سایت گروه آموزشی نوید موجود می باشد. (صفحه <https://navidedu.ir/software>)

5. تامین امکانات و شرایط مورد نیاز حضور در این دوره بر عهده و تعهد شرکت کنندگان در دوره ها می باشد.

6. در هنگام حضور در کلاس های آنلاین از استفاده همزمان از آن خط اینترنت برای بررسی شبکه های مجازی (اینستا و ...)، دانلود فیلم و ... خودداری فرمائید.

7. برای شرکت در هر دوره، لینک ورود به کلاس، در گروه واتساپ یا سایر مדיاها به استحضار شما خواهد رسید، لطفاً بلافاصله پس از ورود به کلاس کیفیت خط ارتباطی اینترنت و همچنین عملکرد میکروفن و بلندگوی سیستم خود را به کمک راهنمای موجود در وب سایت بررسی نمائید. چنانچه به هر دلیل در ورود به کلاس دچار مشکل شدید به پشتیبان فنی کلاس پیام دهید. (از 30 دقیقه قبل از شروع کلاس تا پایان زمان جلسه کلاس درخواست های شما رسیدگی خواهد گردید.)

8. ملاک اولیه حضور در دوره، زمان های ورود (لاگین) و خروج (لاگ اوت) از کلاس های آنلاین می باشد.

سایر مقررات مربوط به دوره های ویژه ارتقا پایه و ورود به حرفه ویژه مهندسين عضو سازمان نظام مهندسی ساختمان استان فارس (ابلاغیه دفتر مقررات ملی و کنترل ساختمان وزارت راه و شهرسازی)

9. به استناد بند 8 بخشنامه شماره 16839/420 مورخ 1399/02/26 دفتر مقررات ملی، غیبت بیش از حد مجاز دانش پژوه در دوره های الکترونیکی (25٪ مدت زمان دوره) موجب محرومیت از دوره خواهد بود و شرط قبولی با اخذ 80٪ نمره لغو گردیده است.

10. چنانچه به هر دلیل اعم از قطعی اینترنت، برق و مشکلاتی از این قبیل، شرکت کنندگان محترم امکان حضور در جلسات کلاسی را پیدا نمودند و یا تمایل به بازبینی کلاس را داشتند، لینک بازپخش کلاس در انتهای هر جلسه در اختیار ثبت نام کنندگان در آن دوره، قرار خواهد گرفت. (این لینک به مدت سه روز بعد از هر جلسه در دسترس خواهد بود). توجه: بدیهی است حضور مهندسان در کلاس الزامی است و دیدن بازپخش تأثیری در حضور و غیاب ندارد.

11. چنانچه برگزاری تمام یا بخشی از هر جلسه از سمت استاد یا مجری با مشکل مواجه گردید، جلسه جبرانی مربوطه برنامه ریزی و برگزار می گردد.

12. مجریان آموزشی موظف به اجرای آیین نامه ها و دستورالعمل های ابلاغی سازمان نظام مهندسی ساختمان و اداره کل راه و شهرسازی استان فارس هستند، لذا چنانچه مواردی خارج از یا مغایر با موارد فوق الذکر به مجریان ابلاغ گردد، لازم الاجرا خواهد بود.